Asiakaslähtöinen vuorovaikutus ja ohjaus 1 op

Koulutusosio auttaa ammattilaisia rakentamaan vuorovaikutustilanteita, joissa asiakas kokee tulevansa kuulluksi, ymmärretyksi ja kannustetuksi muutokseen. Koulutusosio vahvistaa myös opiskelijoiden vuorovaikutus- ja ohjaustaitoja. Tavoitteena on tukea opiskelijan asiakaslähtöistä työotetta, jossa asiakkaan voimavarat, osallisuus ja toivo ovat keskiössä.

Aika: 26.2.–9.4.2027

- 26.2.2027 ennakkotehtävän palautus
- 18.3.2027 reaaliaikainen verkkoluento (7 h)
- 9.4.20927 lopputehtävän palautus

Keskeinen sisältö

- luovan vuorovaikutuksen perusteet
- Arvostava dialogi: kuuntelemisen, kysymisen ja reflektoinnin taidot
- Voimavaralähtöinen asiakastyö ja toivo
- Neuvonnan ja ohjauksen ero, oivalluttava työote
- Elämäntapamuutosten tukeminen: pienet askeleet ja sisäinen motivaatio
- Läsnäolo vuorovaikutuksessa sekä tunne- ja kehotietoisuus
- Työnilo ja myönteinen, turvallinen vuorovaikutusilmapiiri työhyvinvoinnin rakentajina

Osaamistavoitteet

Koulutusosion suoritettuaan opiskelija osaa

- kohdata asiakkaan arvostavasti ja dialogisesti
- kehittää vuorovaikutustaitojaan tietoisemmin erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
- tukea asiakkaan muutosta tämän omista voimavaroista käsin
- käyttää luovia ja lempeitä menetelmiä vuorovaikutuksessa ja ohjaamisessa
- vahvistaa työyhteisössä toivoa ja rakentavaa ilmapiiriä.

Suoritustapa

Koulutusosion laajuus on 1 opintopistettä. Koulutusosio sisältää (7 h) verkkovälitteistä etäopetusta (Teams / Zoom), ennakkotehtävän (5 h). Oppimispäiväkirjan ja loppureflektion (5 h) ja taidetehtävän (5 h) lähdelukemistoon perehtymistä (5 h).

Osaamisen arviointi

Koulutusosio arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty.
Arviointi perustuu osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Hyväksytty osaamisen arviointi edellyttää riittävää tietoperustaa ja sen soveltamista.

Arviointikriteerit

- Opiskelija osaa käyttää luovia ja lempeitä menetelmiä vuorovaikutustilanteissa sekä ohjaamisessa asiakasta arvostaen ja keskusteluyhteyttä ylläpitäen.
- Opiskelija osaa tukea asiakkaan voimavarojen tunnistamista ja muutostavoitteiden saavuttamista.

- Opiskelija osaa edistää omalla toiminnallaan oman työyhteisönsä myönteistä, toiveikasta ja rakentavaa ilmapiiriä.
- Opiskelija osaa tukea vuorovaikutusta ja yhteistyötä työyhteisössä.

Kouluttajat

Tiina Honkonen on YTM, opettaja, nuoriso- ja sosiaalityöntekijä, työnohjaaja ja työnohjaajien kouluttaja. Tiina on tuottanut useita materiaaleja ja kirjoittanut yhdessä Reija Salovaaran kanssa kirjat Rakenna hyvä luokkahenki ja Voi hyvin, opettaja!

Marika Taskinen on KM, opettaja ja taideterapeutti. Marika on toiminut pedagogisena asiantuntijana sekä toiminnanjohtajana kolmannella sektorilla. Marika on kirjoittanut lukuisia julkaisuja luovuuden käytöstä opetus- ja ohjaustyössä järjestöille sekä kirjan Merkityksellinen minä yhdessä Mira Puron kanssa.

Ilmoittautuminen: Erillisilmoittautumisen mahdollisuus ilmoitetaan, kun Sote+Pro-koulutuskokonaisuuteen ilmoittautuneiden määrä selviää.

Koulutusmaksu: erillisjakson hinta ilmoitetaan myöhemmin

Pidätämme oikeuden koulutuksen sisältöä, aikataulua, toteutustapaa ja kouluttajia koskeviin muutoksiin.