Eettisyys käytännön asiakastyössä 2 op

Koulutusosio syventää opiskelijan eettistä osaamista ja ammatillista harkintaa asiakastyössä. Eettinen työote yhdistää selkeän ammatillisen vastuun, empaattisen kohtaamisen ja luovan ajattelun.

Koulutusosio kehittää ammattilaisten kykyä toimia vastuullisesti monenlaisissa työtilanteissa sekä tehdä ratkaisuja, jotka kunnioittavat asiakkaan ihmisarvoa ja tukevat hyvinvointia. Koulutusosio vahvistaa työtiimien yhteistä eettistä työkulttuuria. Koulutusosio antaa työkaluja ja käytännön taitoja olla osa eettistä työyhteisöä.

Aika: 30.4.–18.6.2027

- 30.4.2027 ennakkotehtävän palautus
- 11.5.2027 reaaliaikainen verkkoluento (7 h)
- 18.5.2027 reaaliaikainen verkkoluento (7 h)
- 18.6.2027 lopputehtävän palautus

Osaamistavoitteet

Koulutusosion suoritettuaan opiskelija osaa

- määritellä eettisen työotteen merkityksestä asiakastyössä
- noudattaa eettistä työohjetta asiakastyössä
- selittää miten hänen omat arvonsa vaikuttavat ammatilliseen toimintaan
- toimia eettisesti monenlaisissa työtilanteissa
- hyödyntää luovia näkökulmia eettisyyden rakentamisessa
- vahvistaa luottamusta ja arvostavaa ilmapiiriä työyhteisössä
- vahvistaa työtiimien yhteisöllistä ja eettistä työtä.

Keskeinen sisältö

- Eettisyys asiakastyön perustana
- Arvojen merkitys ammatillisessa toiminnassa, arvoristiriidat
- Ammattieettiset periaatteet käytännön työssä
- Eettinen harkinta asiakastilanteissa, asiakkaan tarpeet
- Rajojen asettaminen ja vastuullinen toiminta
- Empatia, dialogi ja-vuorovaikutus eettisen työn tukena
- Työtiimien toiminnan eettinen perusta
- Ammattilaisen hyvinvointi ja eettinen kuormitus
- Eettisyys tuo turvaa ja selkeyttä ja auttaa ammatillisuuden rakentumisessa ja ristiriitatilanteiden ratkaisemisessa

Suoritustapa

Koulutusosion laajuus on 2 opintopistettä. Koulutusosio sisältää (14 h) verkkovälitteistä etäopetusta (Teams / Zoom), ennakkotehtävän (6 h), oppimispäiväkirjan ja loppureflektion (12 h) ja taidetehtävän (10 h) lähdelukemistoon perehtymistä (12 h).

Osaamisen arviointi

Koulutusosio arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty. Arviointi perustuu osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Hyväksytty osaamisen arviointi edellyttää riittävää tietoperustaa ja sen soveltamista.

Arviointikriteerit

- Opiskelija osaa toimia asiakastyössä eettisten periaatteiden mukaisesti.
- Opiskelija osaa kuvata omien arvojensa vaikutuksen ammatilliseen toimintaansa.
- Opiskelija osaa havainnoida omaa työtään eettisestä näkökulmasta.
- Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan tietoja työyhteisön eettisen toiminnan kehittämisessä.

Kouluttajat

Tiina Honkonen on YTM, opettaja, nuoriso- ja sosiaalityöntekijä, työnohjaaja ja työnohjaajien kouluttaja. Tiina on tuottanut useita materiaaleja ja kirjoittanut yhdessä Reija Salovaaran kanssa kirjat Rakenna hyvä luokkahenki ja Voi hyvin, opettaja!

Marika Taskinen on KM, opettaja ja taideterapeutti. Marika on toiminut pedagogisena asiantuntijana sekä toiminnanjohtajana kolmannella sektorilla. Marika on kirjoittanut lukuisia julkaisuja luovuuden käytöstä opetus- ja ohjaustyössä järjestöille sekä kirjan Merkityksellinen minä yhdessä Mira Puron kanssa.

Ilmoittautuminen: Erillisilmoittautumisen mahdollisuus ilmoitetaan, kun Sote+Pro-koulutuskokonaisuuteen ilmoittautuneiden määrä selviää.

Koulutusmaksu: erillisjakson hinta ilmoitetaan myöhemmin

Pidätämme oikeuden koulutuksen sisältöä, aikataulua, toteutustapaa ja kouluttajia koskeviin muutoksiin.