Monikulttuurisuus sote-alalla – asiakkaan kohtaamisesta toimivaan työyhteisöön 2 op

Verkkokoulutusosio tarjoaa sote-alan ammattilaisille käytännönläheistä tietoa ja valmiuksia monikulttuurisiin kohtaamisiin. Koulutusosiossa pureudutaan erityisesti sote-alan arjessa näkyviin monikulttuurisuuden ilmiöihin runsaiden konkreettisten esimerkkien ja ratkaisuehdotusten avulla. Lisäksi tarkastellaan kulttuurierojen ja kommunikaation vaikutuksia työelämään sekä pohditaan, miten rakennetaan luottamukseen perustuva, avoin ja toimiva työyhteisö. Opiskelija laajentaa osaamistaan kohdata eri kulttuuritaustoista tulevia asiakkaita hoito- ja palvelutilanteissa.

Aika: 18.10. –6.12.2027

- ma 18.10.2027 reaaliaikainen verkkoluento klo 17–18.50
- ma 25.10.2027 reaaliaikainen verkkoluento klo 17–18.50
- ma 1.11.2027 reaaliaikainen verkkoluento klo 17–18.50
- ma 8.11.2027 reaaliaikainen verkkoluento klo 17–18.50
- ma 6.12.2027 kehittämistehtävän palautus

Keskeinen sisältö

Monikulttuurinen Suomi ja sote-ala

- Vieraskielisten moninaisuus Suomessa
- Maahanmuuttajien terveys ja hyvinvointi tänään – ilmiöt, haasteet ja mahdollisuudet

Keskeiset kulttuurierot ja niiden vaikutus asiakkaiden ja potilaiden kohtaamiseen

- Kulttuurin määrittelyä
- Kulttuurin vaikutus odotuksiin, palvelujen käyttöön ja asiakkuuteen sote-palveluissa

Kommunikaatio ja vuorovaikutus

- Kielitietoisuus, kommunikaatio ja vuorovaikutus onnistuneen kohtaamisen perustana
- Eri kulttuurien viestintätyylit
- Vieraskielisen asiakkaan ohjaus – ymmärrystä, selkeyttä ja sujuvaa yhteistyötä

Monikulttuurinen työyhteisö

- Monikulttuurisuus suomalaisessa työelämässä
- Avoin kommunikaatio ja vuorovaikutus työyhteisössä
- Vieraskielinen kollega – rikkaus vai rasite?
- Sama työ mutta erilaiset työtavat
- Ristiriitatilanteet työpaikalla ja yhteisten pelisääntöjen sopiminen

Osaamistavoitteet

Koulutusosion suoritettuaan opiskelija osaa

- tunnistaa kulttuuritaustan ja kulttuuristen erityispiirteiden vaikutukset ajatteluun, toimintaan ja vuorovaikutukseen
- ottaa tietoisemmin huomioon maahanmuuttaja-asiakkaiden kulttuuritaustan ohjauksessa, tuen ilmaisuissa, hoidossa ja asiakaspalvelussa

- soveltaa konkreettisia työkaluja ja toimintamalleja monikulttuurisessa asiakastyössä ja työyhteisössä
- edistää avointa ja luottamuksellista monikulttuurista työilmapiiriä
- kehittää valmiuksiaan kulttuuritietoiseen työskentelyyn.

Suoritustapa

Koulutusosion laajuus on 2 opintopistettä. Koulutusosio sisältää (7 h) etäluentoja (Teams / Zoom), kaksi kirjallista tehtävää, pienryhmätehtävänä suoritettavan case-analyysitehtävän ja kirjallisen kehittämistehtävän.

Osaamisen arviointi

Koulutusosio arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty. Arviointi perustuu osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Hyväksytty osaamisen arviointi edellyttää riittävää tietoperustaa ja sen soveltamista.

Arviointikriteerit

- Opiskelija osaa osoittaa perehtyneisyytensä monikulttuurisen sote-työyhteisön tietoperustaan.
- Opiskelija osaa kehittää omia valmiuksiaan kulttuuritietoiseen työskentelyyn.
- Opiskelija osaa soveltaa monikulttuurisuudesta oppimiaan tietoja sote-alan kohtaamistilanteissa.
- Opiskelija osaa toimia avointa, luottamuksellista ja monikulttuurista työilmapiiriä edistävästi.

Kouluttaja

Saynur Soramies, Monikulttuurisuuden asiantuntija ja kouluttaja, Sote-alan YAMK, sairaanhoitaja

Ilmoittautuminen: Erillisilmoittautumisen mahdollisuus ilmoitetaan, kun Sote+Pro-koulutuskokonaisuuteen ilmoittautuneiden määrä selviää.

Koulutusmaksu: erillisjakson hinta ilmoitetaan myöhemmin

Pidätämme oikeuden koulutuksen sisältöä, aikataulua, toteutustapaa ja kouluttajia koskeviin muutoksiin.