Palveluohjausosaaminen 1 op

Koulutusosio syventää palveluohjausosaamista ja antaa valmiuksia soveltaa palveluohjauksellista työotetta asiakkaan laajoissa palvelukokonaisuuksissa. Opiskelija oppii hyödyntämään dialogista palvelutarpeen arviointia, tunnistamaan palveluohjauksen mahdollisuudet eri toimintaympäristöissä sekä käyttämään palveluohjausta johtamisen ja vaikuttavuuden kehittämisen välineenä.

Aika: 10.12.2027–12.2.2028

- pe 10.12.2027 ennakkotehtävän palautus
- su 12.12.2027 orientaatiotehtävän palautus
- ti 14.12.2027 klo 9–11.30 reaaliaikainen verkkoluento
- ke 12.1.2028 videoluento aukeaa
- ti 1.2.2028 itsenäisen tehtävän palautus
- la 12.2. 2028 kokoavan tehtävän palautus

Keskeinen sisältö

Palveluohjauksen muodot laajassa palvelukokonaisuudessa

- Mihin palveluohjaus sopii, termistö ja toimintaympäristö
- Dialoginen palvelutarpeenarviointi
- Palveluohjaus johtamisen ja vaikuttavuuden mittaamisen kontekstissa

Osaamistavoitteet

Koulutusosion suoritettuaan opiskelija osaa

- soveltaa palveluohjausosaamistaan asiakkaan laajassa palvelukokonaisuudessa
- käyttää palveluohjauksellista työotetta monenlaisissa työympäristöissä sekä johtamisen työkaluna
- määritellä dialogisuuden ja palveluohjauksellisen työotteen hyödyntämisen mahdollisuuksia palvelutarpeenarvioinnin ja hoidontarpeenarvioinnin työkaluna.

Suoritustapa

Koulutuksen laajuus on 1 opintopiste ja se suoritetaan monimuoto-opiskeluna, joka sisältää verkkoluentoja, pienryhmätyöskentelyä ja itsenäistä opiskelua verkko-oppimisympäristössä. Itsenäiseen opiskeluun sisältyy opiskelumateriaaliin perehtymistä ja oppimistehtäviä**.** Koulutukseen sisältyy myös ennakkotehtävä ja kokoava tehtävä.

Osaamisen arviointi

Koulutusosio arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty. Arviointi perustuu osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Hyväksytty osaamisen arviointi edellyttää riittävää tietoperustaa ja sen soveltamista.

Arviointikriteerit

- Opiskelija osaa osittaan perehtyneisyytensä palveluohjauksen merkityksestä asiakkaan palveluprosessissa.
- Opiskelija osaa soveltaa palveluohjauksellista ja dialogista työotetta erilaisissa konteksteissa.

- Opiskelija osaa soveltaa palveluohjausosaamisen keskeisiä ja ajankohtaisia aineistoja oman toimintaympäristön kehittämisessä.

Kouluttaja
Miia Juntunen, sosionomi YAMK, SPO ry:n puheenjohtaja

Ilmoittautuminen: Erillisilmoittautumisen mahdollisuus ilmoitetaan, kun Sote+Pro-koulutuskokonaisuuteen ilmoittautuneiden määrä selviää.

Koulutusmaksu: erillisjakson hinta ilmoitetaan myöhemmin

Pidätämme oikeuden koulutuksen sisältöä, aikataulua, toteutustapaa ja kouluttajia koskeviin muutoksiin.