## Tekoäly ja digitaaliset palvelut sote-alalla 3 op

Koulutusosio tarjoaa selkeän kokonaiskuvan digipalveluiden kehittämisestä sote-alalla sekä konkreettisia työkaluja, joita voidaan soveltaa erilaisissa työtehtävissä. Koulutusosio perustuu ongelmalähtöiseen oppimiseen ja siinä hyödynnetään todellisia sote-alan case-esimerkkejä. Koulutusosiossa tehdään reflektoivia ja soveltavia tehtäviä, jotka liittyvät opiskelijan omaan työhön ja organisaatioon.

Koulutusosiosta saat työkalut ja itsevarmuuden toimia kehittäjänä, joka yhdistää teknologiset mahdollisuudet inhimilliseen ja vaikuttavaan palveluun. Koulutusosio on rakennettu tukemaan henkilökohtaisen osaamisesi kehittymistä: opit soveltamaan teoriaa suoraan omaan työarkeesi ja organisaasi tarpeisiin.

**Aika** 16.2.–6.4.2027

- reaaliaikainen verkkoluento 1: ti 16.2.2027 klo 17.00–18.30
- reaaliaikainen verkkoklinikka 1: ti 2.3.2027 klo 17.00–18.30
- reaaliaikainen verkkoluento 2: ti 16.3.2027 klo 17.00–18.30
- reaaliaikainen verkkoklinikka 2: ti 30.3.2027 klo 17.00–18.30
- Itsenäinen työskentely Moodle-ympäristössä sijoittuu ajalle 16.2.–6.4.2027

**Kohderyhmä**
Koulutusosio soveltuu asiantuntijoille, kehittämisvastuullisille ja esihenkilöille, jotka haluavat ottaa aktiivisen roolin digitaalisten palveluiden kehittämisessä:

- kehittämisasiantuntijat
- projektipäälliköt
- digi-vastaavat
- sote-esihenkilöt
- TKI-toimijat
- johtajat
- palvelumuotoilijat

Koulutusosio soveltuu myös opiskelijoille, joilla on vähän kokemusta tekoälystä tai digitaalisten palveluiden kehittämisestä. Opiskelijoilta ei edellytetä teknistä osaamista tai ohjelmointitaitoja. Riittää, että opiskelijalla on kiinnostusta kehittää omaa työtään tai organisaationsa palveluja digitalisaation ja tekoälyn mahdollisuuksia hyödyntäen.

**Keskeinen sisältö**
Sote-digitalisaation kenttä

- sote-alan muutoksen ajurit: digitalisaatio, integraatiot ja palvelupolut
- sote-organisaation toimintaympäristön digitalisaation erityispiirteet
- miksi digipalveluiden kehittäminen on kriittistä juuri nyt

Digipalveluiden kehittämisen ydinkysymykset

- digipalveluiden kehittämisen periaatteet

- datan, integraatioiden ja palvelupolkujen ymmärtäminen
- teknologian ja inhimillisen työn rajan hahmottaminen
- digipalveluiden kehittämisen organisointi ja johtaminen

Tekoäly ja digitaaliset palvelut: mahdollisuudet ja rajat

- tekoälyn realistiset käyttötapaukset sote-palveluissa
- digipalveluiden mahdollisuudet ja rajoitukset
- eettiset, tietosuojaan ja turvallisuuteen liittyvät kysymykset

Tiedolla johtaminen ja resurssien hyödyntäminen

- miten aloittaa digipalveluiden kehittäminen rajallisilla resursseilla pienet mutta vaikuttavat kehittämistoimenpiteet
- henkilöstön tukeminen digimuutoksessa
- muutosvastarinnan tunnistaminen ja käsittely

**Osaamistavoitteet**

Koulutusosion suoritettuaan opiskelija osaa

- nimetä digipalveluiden kehittämisen keskeiset elementit
- kuvata sote-organisaatioiden toimintaympäristön digitalisaation keskeisiä erityispiirteitä
- nimetä tekijöitä, jotka ovat synnyttäneet digitaalisen muutoksen tarpeen sote-alalla
- arvioida digipalveluja
- määritellä digipalveluiden kehittämisen keskeisiä kysymyksiä
- tarkastella digipalveluiden kehittämistä tekoälyn mahdollisuuksien ja rajoitusten näkökulmasta sote-alalla
- soveltaa digipalveluiden kehittämisen periaatteita oman työnsä tai organisaationsa kontekstissa
- eritellä teknologian ja inhimillisen työn välistä suhdetta
- selittää keskeiset eettiset, juridiset ja tietosuojaan liittyvät näkökulmat
- laatia rajatun ja realistisen suunnitelman digipalveluiden kehittämisen aloittamiseksi omassa työssään tai organisaatiossaan
- reflektoida oppimaansa oman työnsä ja organisaationsa näkökulmasta.

**Suoritustapa**

Koulutusosion laajuus on 3 opintopistettä. Opiskelu tapahtuu pääosin itsenäisesti Moodle-oppimisympäristössä (noin 2–4 tuntia viikossa). Koulutukseen sisältyy 2 reaaliaikaista verkkoluentoa, joissa käsitellään Koulutusosion keskeisiä teemoja ja ajankohtaisia esimerkkejä sote-alan digipalveluiden kehittämisestä, 2 verkkoklinikkaa, joissa opiskelijat voivat esittää kysymyksiä ja keskustella omista kehittämistilanteistaan ja itsenäiset oppimistehtävät, jotka liittyvät opiskelijan omaan työhön ja organisaatioon. Verkkoluennot tallennetaan, joten ne ovat katsottavissa myös jälkikäteen. Opiskelijat saavat palautetta keskeisistä oppimistehtävistään, erityisesti digipalveluiden kehittämissuunnitelmaan liittyvästä tehtävästä.

**Osaamisen arviointi**

Koulutusosio arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty. Arviointi perustuu osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Hyväksytty suoritus edellyttää riittävää tietoperustan hallintaa ja sen soveltamista.

**Arviointikriteerit**

- Opiskelija osaa käyttää digipalveluiden kehittämisen käsitteitä asiantuntevasti ja johdonmukaisesti.
- Opiskelija osaa soveltaa opittua tietoa sote-alan digitaalisten palveluiden ja tekoälyn kehittämisessä oman työnsä tai työyhteisönsä näkökulmasta.
- Opiskelija osaa kuvata omia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan digipalveluiden ja tekoälyn hyödyntämisessä.
- Opiskelija osaa viestiä digipalveluiden ja tekoälyn kehittämistavoitteista selkeästi ja johdonmukaisesti.
- Opiskelija osaa ottaa huomioon eettiset ja tietoturvaan liittyvät näkökohdat digipalveluiden ja tekoälyn kehittämisessä.

**Kouluttaja**

Hallintotieteiden maisteri, valtiotieteiden maisteri sekä johtamisen ja psykologian opettaja **Paula Leppänen** on kokenut kouluttaja ja kehittäjä. Hän on erikoistunut digitalisaation, hyvinvointiteknologian ja tekoälyn hyödyntämiseen opetuksessa ja työelämässä. Paula Leppäsellä on kokemusta yhteistyöstä hyvinvointialueiden, korkeakoulujen ja erilaisten organisaatioiden kanssa. Hän yhdistää asiantuntijuuden käytännönläheisiin ja helposti omaksuttaviin ratkaisuihin.

**Ilmoittautuminen:** Erillisilmoittautumisen mahdollisuus ilmoitetaan, kun Sote+Pro-koulutuskokonaisuuteen ilmoittautuneiden määrä selviää.

**Koulutusmaksu:** erillisjakson hinta ilmoitetaan myöhemmin

Pidätämme oikeuden koulutuksen sisältöä, aikataulua, toteutustapaa ja kouluttajia koskeviin muutoksiin.